

## **Aviso de privacidad Sivta Homecare S.A. de C.V.**

### **Responsable del tratamiento de datos personales**

Sivta Homecare, S.A. de C.V. ("SIVTA") con domicilio en Manuel M. Ponce número 138, colonia Guadalupe Inn, delegación Álvaro Obregón, código postal 01020, México, Distrito Federal; es responsable del tratamiento de sus datos personales conforme a este aviso de privacidad.

### **FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES**

Los datos personales en posesión de "SIVTA" serán utilizados para:

- Prestación de servicios médico-técnicos, incluyendo sin limitar atención respiratoria, rehabilitación pulmonar, fisioterapia respiratoria y demás fines relacionados con servicios de salud.
- Creación, estudio, análisis, actualización, y conservación del expediente clínico.
- Facturación y cobranza por servicios.
- Estudios, registros, estadísticas y análisis de información de salud.
- Conservación de registros para seguimiento a servicios, prestación de servicios en el futuro y en general para dar seguimiento a cualquier relación contractual.
- Análisis estadísticos y de mercado.
- Promoción y mercadeo de productos y servicios de "SIVTA" u otras empresas pertenecientes al mismo grupo corporativo.

**DATOS SENSIBLES** "SIVTA" recabará y tratará datos sensibles, relacionados con el estado de salud, antecedentes e historial clínico, información sobre modo de vida y otros datos necesarios o convenientes para los fines arriba señalados. Los datos personales sensibles serán mantenidos y tratados con estricta seguridad y confidencialidad para fines relacionados con la prestación de servicios de salud y conforme a este aviso de privacidad y la legislación, reglamentos y normativa aplicable.

### **TRANSFERENCIA**

Para la prestación de servicios "SIVTA" puede transferir dentro y fuera del país, los datos personales en su posesión a terceros subcontratados para fines relacionados con los señalados en este aviso de privacidad. Dentro de los terceros a los que se transferirán dichos datos se incluyen sin limitar laboratorios, clínicas, hospitales, centros de investigación, aseguradoras, así como a cualquier empresa del mismo grupo corporativo, autoridades o aquellos que "SIVTA" considere necesario o conveniente comunicar datos personales.

### **LIMITACIÓN DE USO Y DIVULGACIÓN DE DATOS PERSONALES**

Para limitar el uso de sus datos personales, favor de enviar un correo electrónico a [info@sivtahomecare.com](mailto:info@sivtahomecare.com) o notificación por escrito a Manuel M. Ponce número 138, colonia Guadalupe Inn, delegación Álvaro Obregón, C.P. 01020, Mexico DF; en el que se señale la limitación al uso de sus datos deseada.

### **MEDIOS PARA EJERCER DERECHOS ARCO (ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN)**

Para tener acceso a los datos personales que "SIVTA" posee, así como para rectificarlos

en caso de que éstos sean inexactos o incompletos, o para cancelarlos u oponerse a su tratamiento para ciertos fines, favor de presentar una solicitud por escrito dirigida a nuestro correo electrónico [info@sivtahomecare.com](mailto:info@sivtahomecare.com) o notificación por escrito a Manuel M. Ponce número 138, colonia Guadalupe Inn, delegación Álvaro Obregón, C.P. 01020, México DF; de lunes a viernes de 9:00 a 18:00 hrs. que contenga la siguiente información:

- Nombre del titular
- Domicilio de titular o dirección de correo electrónico para comunicar respuesta a solicitud
- Documentos que acrediten identidad o autorización para representarlo en la solicitud.
- Descripción de datos personales sobre los que se pretende ejercer algún derecho ARCO
- Cualquier otro elemento que permita la localización de los datos personales y atención a la solicitud

#### **MEDIOS PARA REVOCAR CONSENTIMIENTO**

En cualquier momento puede solicitar la revocación del consentimiento otorgado a “SIVTA” para tratar sus datos personales enviando una solicitud por escrito dirigida a [info@sivtahomecare.com](mailto:info@sivtahomecare.com) o enviando una notificación por escrito a Manuel M. Ponce número 138, colonia Guadalupe Inn, delegación Álvaro Obregón, C.P. 01020, México DF; de Lunes a Viernes de 9:00 a 18:00 hrs. en la que se detalle claramente los datos respecto de los que revoca su consentimiento.

#### **NOTIFICACIÓN DE CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD**

El presente Aviso de Privacidad podrá ser modificado en cualquier momento para cumplir con actualizaciones legislativas, jurisprudenciales, políticas internas, nuevos requisitos para la prestación de servicios de “SIVTA” o cualquier otra causa a entera discreción de “SIVTA”. En tal caso, las modificaciones estarán disponibles en nuestra página de Internet <http://www.sivtahomecare.com>